



REGULAMIN

SALONU PIELĘGNACJI PIESOLANDIA KLUB PSYJACIÓŁ

Korzystanie z naszych usług jest jednoznaczne z zapoznaniem i zaakceptowaniem naszego regulaminu:

1. Godziny otwarcia salonu od pon.-pt. 9:00 -18:00, sobota 9:00-15:00, niedziela – nieczynne.
2. Rezerwacji w salonie Piesolandia można dokonać osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem kont społecznościowych w social mediach bądź przez booksy.pl
3. Podczas rezerwacji wizyty klient zobowiązany jest poinformować o złym stanie sierści psa (kołtuny, filce) co pozwoli zarezerwować odpowiednią ilość czasu.
4. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu lub zmiany tego terminu bądź godziny klient zobowiązany jest poinformować salon o zaistniałej sytuacji minimum dzień wcześniej przed zaplanowaną wizytą.
5. W przypadku istnienia prawdopodobieństwa spóźnienia się na umówioną wizytę prosimy o kontakt z salonem.
6. Zabiegom pielęgnacji poddawane są tylko psy zdrowe z aktualnym szczepieniem przeciw wściekliźnie. Salon w celu weryfikacji stanu zdrowia psa może prosić o wgląd do książeczkę zdrowia psa.
7. Ze względów bezpieczeństwa sanitarnego psy z uwidocznionymi objawami chorób skóry nie zostaną obsłużone.
8. Klient ma obowiązek poinformować obsługę, jeśli pies cierpi na jakąkolwiek chorobę, alergię i inne oraz o przyjmowanych lekach. Piesolandia nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie się stanu zdrowia psa, jeśli Właściciel zataił chorobę, alergię lub nie poinformował o przyjmowanych lekach.
9. Właściciel ma obowiązek poinformować obsługę salonu, jeśli pies przejawia zachowania agresywne. Wówczas dla swojego bezpieczeństwa wprowadzimy środki ostrożności np. kaganiec. W przypadku, gdy psa pomimo wszelkich starań i sposobów nie da się opanować, groomer rezygnuje z wykonywania usługi pobierając przy tym kwotę na jaką klient był umówiony.
10. Przed wizytą pies powinien zostać wyprowadzony na spacer by załatwić swoje potrzeby fizjologiczne.
11. Nie wykonujemy usług bez kąpieli chyba, że nie pozwala na nią stan zdrowia czy wiek psa. Kąpiel psa w odpowiednich kosmetykach dobranych do szaty, odpowiednia stylizacja włosów zapewnia wykonanie usług na najwyższym poziomie, odpowiednią higienę pracy oraz ułatwia pracę groomerowi.
12. Pieski zostają bez właściciela na czas wykonywanych zabiegów. Wynika to z tego, że są wówczas spokojniejsze, nierozproszone, grzeczniejsze przez co zabieg przebiega sprawniej i bez stresu. W szczególnych przypadkach właściciel czworonoga może zostać w salonie, decyduje o tym groomer.
13. W Piesolandii obowiązuje cennik który widnieje na stronie internetowej. Koszt usługi może ulec podwyższeniu jeżeli sierść psa okaże się być bardzo zaniedbana, bądź jak pies jest trudny w wykonywaniu pielęgnacji ze względu na złe zachowanie, agresje i brak współpracy z groomerem.

14. W salonie przestrzegamy zasad BHP oraz regularnie dezynfekujemy wszystkie narzędzia i powierzchnie.
15. W salonie Piesolandia nie podajemy jakichkolwiek środków uspokajających oraz nie zalecamy podawania ich przez właścicieli przed wizyta. Nie stosujemy przemocy. Każdy pies traktowany jest z należyty szacunkiem, miłością i delikatnością, usługa wykonywana jest w takim czasie na ile on sobie pozwoli, nie wykonujemy usług „taśmowo” dlatego czas podany na wykonanie usługi jest czasem orientacyjnym i może on ulec wydłużeniu.
16. Wszelkie promocje które organizowane są przez Piesolandie Klub Psycjaciol dotyczą wyłącznie jednego psa. Nie można łączyć wizyt kilku klientów w jedna promocje.
17. Odbyta wizyta w naszym salonie jest jednoznaczna zgodą na publikacje wizerunku psa w naszych galeriach.

Regulamin wchodzi w życie w dniu 4 lipca 2024 roku.

Żeby współpraca między Klientem, a salonem Piesolandia Klub Psycjaciol układała się pomyślnie, prosimy o przestrzeganie powyższych zasad.

Dziękujemy, Zespół Piesolandii